

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การให้บริการตรวจตาผู้ป่วยตลอดก่อนกำหนด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มงานจักษุวิทยา สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

- ศูนย์ตาเด็ก ชั้น 12A อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ  
โทรศัพท์ : 1415 ต่อ 61310, 61311

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 น. – 16.00 น.  
ยกเว้นวันหยุดราชการ  
\*\*หมายเหตุ ผู้ป่วยนัดต้องมาเย็นับัตรก่อน  
09.30 น.  
ผู้ป่วยใหม่ /ผู้ป่วยเก่าไม่ตรงนัด รับจำนวน 10  
คิว/ วัน และไม่เกิน 11.00 น.

### ข้อกำหนดการให้บริการ

- ตรวจรักษาโรคตาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 15 ปี
- เป็นศูนย์รับส่งต่อและให้คำปรึกษาโรคทางตาเด็ก
- ตรวจรักษาโรคตาเจ้าหน้าที่และครอบครัวของสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. สูติบัตร/ บัตรประจำตัวประชาชน/ พาสปอร์ต (ฉบับจริง)	จำนวน 1 ฉบับ
2. บัตรประจำตัวผู้ป่วย/ บัตรนัด (ถ้ามี)	จำนวน 1 ชุด
3. กรณีส่งต่อมาจากสถานพยาบาลอื่น :เอกสารรับรองสิทธิการรักษา/ เอกสารสรุปอาการ (ใบส่งต่อผู้ป่วย) ฉบับจริง และผลการตรวจ เพิ่มเติม (ถ้ามี)	จำนวน 1 ชุด
4. บัตรพิกัด (ถ้ามี)	จำนวน 1 ใบ

#### ค่าธรรมเนียม

- จ่ายค่ายานอกบัญชี วัสดุทางการแพทย์ อาหารทางการแพทย์ หรือเครื่องสำอางค์ที่นอกเหนือสิทธิการรักษาพยาบาล
- เฉพาะผู้ที่มีใบส่งตัว ถ้าไม่มีใบส่งตัวจะเป็นผู้ป่วยชำระเงินเอง
- รับบัตรเครดิตขั้นต่ำ 500 บาทขึ้นไปต่อ 1 ใบเสร็จ (ผู้รับบริการรับผิดชอบค่าธรรมเนียมธนาคาร ๑%)

## ระดับการให้บริการ

### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาประมาณ 180 นาที ขึ้นกับความซับซ้อนของโรค และหัตถการ

### คุณภาพ

ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ถูกต้อง และปลอดภัยตามมาตรฐานโรงพยาบาล  
มีคะแนนความพึงพอใจในบริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

## ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ป่วยใหม่ หรือผู้ป่วยเก่าที่ไม่ตรงนัด - รับบัตรคิวและใบคัดกรองที่จุดคัดกรอง ชั้น 1 อาคารสยามฯ 10 คิว/วัน - ทำประวัติผู้ป่วยใหม่ - ตรวจสอบสิทธิ์	พยาบาลคัดกรอง งานเวชระเบียน บัตรทอง/ บัตรพิการที่ ศูนย์สิทธิบัตร ชั้น 11 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ
2. ผู้ป่วยมาตรงตามวันนัด - หยิบบัตรคิวตามชื่อแพทย์ที่ระบุในใบนัด - กรณีไม่ระบุชื่อแพทย์ให้หยิบบัตรคิว “ผู้ป่วยใหม่” - กรณีบัตรนัดหาย ให้เตรียมบัตร ประจำตัวผู้ป่วย แทนใบนัด	ศูนย์ตาเด็ก ชั้น 12A อาคารเฉลิมฯ เริ่มเปิดรับบัตรคิว เวลา 06.00 น.
3. เข้าแถว ยื่นเอกสาร ชั่งน้ำหนัก วัดปรอท	จุดชั่งน้ำหนัก/วัดปรอท ศูนย์ตาเด็กเริ่ม 07.00 น.
4. นั่งรอเรียกชื่อตามคิว เพื่อพบพยาบาลซัก ประวัติ	ศูนย์ตาเด็ก เริ่ม 08.00 น.
5. ประเมินสายตา / ทำหัตถการเบื้องต้น	ศูนย์ตาเด็ก ห้องเบอร์ 10
6. นั่งรอเรียกชื่อตามคิว เพื่อพบแพทย์	ศูนย์ตาเด็ก หน้าเคาน์เตอร์เบอร์ 4
7. รอเรียกชื่อรับใบนัด	ศูนย์ตาเด็ก เคาน์เตอร์เบอร์ 3

## การรับเรื่องร้องเรียน

1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ตาเด็ก ชั้น 12A อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ

โทรศัพท์ : 1415 ต่อ 61310, 61311