

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	บริการตรวจเลือด, ปัสสาวะ, อุจจาระ, การตั้งครรภ์, ตรวจหาเลือดในอุจจาระ และ test พิเศษอื่นๆ โดยรับจากหน่วยผู้ป่วยนอกและห้องฉุกเฉินในและนอกเวลาราชการและรับจากผู้ป่วยในเฉพาะเวลานอกราชการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จุฬารรศน์ศาสตร์คลินิก

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ห้องปฏิบัติการจุฬารรศน์ (1205) อาคารสยามบรมราชกุมารี ชั้น 2	เปิดบริการ 24 ชั่วโมง ทุกวัน

ข้อกำหนดการให้บริการ	
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
1. งานจุฬารรศน์จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการมารับบริการห้องปฏิบัติการจุฬารรศน์ฯ	
2. ผู้ป่วยชำระเงินเอง หรือสิทธิจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง เตรียมใบส่งตรวจที่ประทับตราว่ารับเงินแล้วกำกับ (ตัวอย่าง A )	
3. ผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง/สังคมสงเคราะห์ / ผู้พิการ เตรียมใบส่งตรวจที่มีการประทับตราสิทธิบัตรทอง สิทธิอื่นๆ (รับจากห้องตรวจ) ( ตัวอย่าง B )	

### ค่าธรรมเนียม

ตามราคาที่กำหนดในใบส่งตรวจ

## ระดับการให้บริการ

### ระยะเวลา

1. เริ่มตั้งแต่รับใบผู้ป่วย ถึง ผู้ป่วยได้ทำการเจาะเลือดจากปลายนิ้วเรียบร้อยแล้ว ใช้เวลา 7 นาที / 1 คน
2. การตรวจทางห้องปฏิบัติการใช้เวลาออกผล 23 นาที/คน กรณีผู้ป่วยมาตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปเวลาออกผลไม่เกิน 45 นาที / คน

ขั้นตอนการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ป่วยรับใบส่งตรวจ(ใบRequest ) จากห้องตรวจ	แพทย์/เจ้าหน้าที่ห้องตรวจ
2. ผู้ป่วยนำใบส่งตรวจไปชำระเงิน/บิลลงสิทธิ	การเงิน/เจ้าหน้าที่ห้องตรวจ/เจ้าหน้าที่ทำสิทธิ์
3. เจ้าหน้าที่ห้องLab 1205 รับใบ Request เพื่อทำการลงทะเบียนและพิมพ์บาร์โค้ด 1 นาที	เจ้าหน้าที่ห้อง Lab /นักเทคนิคการแพทย์
4. เจ้าหน้าที่ห้อง LAB เรียกผู้ป่วยทำการเจาะเลือด 5 นาที	เจ้าพนักงานวิทย์ฯ/นักเทคนิคการแพทย์
5. ผู้ป่วย OPD ในเวลาราชการให้รอฟังผลที่หน้าห้องตรวจ หลังเจาะเลือด ประมาณ 1 ชม. (แพทย์จะอ่านผลจากคอมพิวเตอร์) ผู้ป่วย ER นั่งรอฟังผลหน้าห้องเจาะเลือด 1205 ก่อนกลับไปพบแพทย์	
6. ผู้ป่วยที่เจาะเลือดหลัง 15.00 น. ให้รอรับใบรายงานผล ประมาณ 1 ชม. เพื่อนำกลับไปพบแพทย์	

การให้ข้อเสนอแนะ ดิชม รับเรื่องร้องเรียน	
๑. Call center ๑๔๑๕ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	
๒. กล้องรับความคิดเห็น สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี	
๓. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น ๓ อาคารมหิตลาธิเบศร	
๔. เว็บไซต์ของทางสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี <a href="http://www.childrenhospital.go.th">www.childrenhospital.go.th</a>	

ตัวอย่าง A

แบบส่งตรวจกรณีชำระเงินเอง

C-20 / L2.1

7-89 / 1205

**Queen Sirikit National Institute of Child Health**  
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

Clinical Microscopy Laboratory  
งานจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

HN: 6  
2161047557  
15/08/2018  
blood

อายุครรภ์ทั่วไป  
15/08/2561

MS 1  Complete Blood Count (CBC) (ราคา 90 บาท)

Hematology profile : Hemoglobin.....g/dl Hematocrit.....%  
WBC count...../µl RBC count...../µl  
Corrected WBC...../µl PLT count...../µl

Differential WBC : Neutrophils.....% Band form.....% Eosinophils.....%  
Lymphocytes.....% Monocytes.....%  
Atypical lymphocytes.....% Other.....%

Platelet smear  
Platelet morphology.....

Red cell Morphology : Anisocytosis..... Poikilocytosis.....  
Microcytosis..... Macrocytosis.....  
Hypochromia..... Polychromasia.....  
Target cell..... NRBC...../100 WBC  
Other.....

MS 2  Reticulocyte count .....% (ราคา 40 บาท)

MS 5  Malaria (ราคา 50 บาท)  
 Thin film .....  
 Thick film .....  
Infection rate.....%

MS 15  Rapid test (H1,N1).....

MS 16  Nasal smear (Wright's stain) (ราคา 90 บาท)

Remark

Requested By ..... Reported By .....  
Date ..... Date ..... ค่าตรวจ 90 บาท

ตัวอย่าง B

แบบส่งตรวจกรณีสิทธิบัตรทอง ๓๐ บาท

บัตรทอง 30 C-20 / L2.1

2161047443  
15/08/2018

**Queen Sirikit National Institute of Child Health**  
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

Clinical Microscopy Laboratory  
ศึกษานานบรรณราชกุมารี ชั้น 2  
ห้อง 205 โทร.2219

15/08/2561

MS 1  COMPLETE BLOOD COUNT (CBC)

HEMATOLOGY PROFILE (90 บาท)

Hemoglobin ..... g/dl  
Hematocrit ..... %  
White Blood Cell ..... /µl  
Corrected WBC ..... /µl  
Platelet number ..... /µl  
Red Blood Cell ..... /µl

Differential WBC (%)

Neutrophils..... Band form.....  
Eosinophils..... Basophils.....  
Lymphocytes..... Monocytes.....  
Atypical lymphocytes.....  
Other.....

PLATELET MORPHOLOGY

Platelet Smear .....  
Platelet Morphology .....

Red Cell Morphology

Anisocytosis ..... Poikilocytosis .....  
Microcytosis ..... Macrocytosis .....  
Hypochromia ..... Polychromasia .....  
Target Cells ..... NRBC ..... / 100 WBC  
Other .....

MS 2  Reticulocyte counts (40 บาท)  
..... (%)

MS 5  Malaria ..... (50 บาท)  
❖ Thick film .....

MS 16  Malaria ..... (50 บาท)  
❖ Thin film .....  
Infection rate..... (%)

MS 15  Rapid Test (H1,N1)..... (350 บาท)

Remark :