

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ระบบบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. ณ งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ๒. สถานที่ที่ตั้ง สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี เลขที่ ๔๒๐/๘ ชั้น ๒ อาคารสยามบรมราชกุมารี ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐	<input checked="" type="checkbox"/> บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ข้อกำหนดการให้บริการ

รับตรวจรักษาผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ ๑๕ ปี
 (ยกเว้นผู้ป่วยโรคเฉพาะทางที่ยังมีนัดต่อเนื่อง รับตรวจรักษาถึงอายุ ๑๘ ปี)

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. ใบคัดกรองอาการผู้ป่วย	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. บัตรประจำตัวผู้ป่วย/บัตรนัด/บัตรประชาชน	จำนวน ๑ ฉบับ
๓. กรณีส่งต่อมาจากสถานพยาบาลอื่น : เอกสารใบส่งตัวฉบับจริง ผลการตรวจเพิ่มเติม (ถ้ามี)	จำนวน ๑ ชุด

ค่าบริการทางการแพทย์ ในเวลาราชการ ๑๐๐ บาท นอกเวลาราชการ ๑๑๐ บาท
 รับบัตรเครดิตเมื่อมียอดชำระขั้นต่ำ ๕๐๐ บาท ต่อ 1 ใบเสร็จ

ระดับการให้บริการ

คุณภาพ:

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ครั้งที่ ๑/ปีงบประมาณ ๒๕๖๑
 คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖

ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. คัดกรองประเมินอาการเจ็บป่วยเพื่อคัดแยกสายฉุกเฉินเร่งด่วน	๑ - ๕ นาที	คัดกรองงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
๒. แนะนำผู้ป่วย/ญาติติดต่องานเวชระเบียนเพื่อลงทะเบียน	ผู้ป่วยเก่า ๕ นาที ผู้ป่วยใหม่ ๑๐ นาที	เวชระเบียนผู้ป่วย
๓. ตรวจสอบสิทธิการรักษา	๑๐ นาที	งานสิทธิการรักษา
๔. การพยาบาลก่อนพบแพทย์	๑๕ นาที	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
๕. รอพบแพทย์	ตามความเร่งด่วน	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
๖. พบแพทย์ตรวจรักษา	ตามความซับซ้อน	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มงานกุมารเวชกรรม กลุ่มงานศัลยศาสตร์ แพทย์ที่เกี่ยวข้อง
๗. ลงสิทธิกรณีฉุกเฉิน	๕ นาที	งานสิทธิการรักษา
๘. รับนอน/นัดหมาย/แนะนำ	๓๐ นาที	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
๙. คิตราคยา ชำระเงินรับยา	๓๐ นาที	งานเภสัชกรรม/การเงิน
ระยะเวลาในการดำเนินการโดยประมาณ	๒ - ๔ ชม./คน	

การให้ข้อเสนอแนะ ดีชม รับเรื่องร้องเรียน

๑. Call center ๑๔๑๕ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
๒. กล้องรับความคิดเห็น สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
๓. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น ๓ อาคารมหิตลาธิเบศร
๔. เว็บไซต์ของทางสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี www.childrenhospital.go.th

