

### ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ดูแลรักษาผู้ป่วยทางด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หอผู้ป่วยมหิตลาธิเบศร ๖ ก และ OPD Orthopedic

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. ห้องตรวจศัลยกรรมกระดูกและข้อ อาคารมหิตลาธิเบศร	เปิดบริการ ๘.๐๐-๑๖.๐๐ น. ทุกวันราชการ
๒. หอผู้ป่วยมหิตลาธิเบศร ๖ ก(ศัลยกรรมกระดูกและข้อ) อาคารมหิตลาธิเบศร	เปิดบริการ ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน

ข้อกำหนดการให้บริการ
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
๑. บัตรประชาชน/สูติบัตร(อายุต่ำกว่า ๗ ปี)
๒. เอกสารจากต้นสังกัดสิทธิ์ต่างๆ ได้แก่ ใบส่งตัวจากสถานพยาบาลต้นสังกัดบัตรทอง รัฐวิสาหกิจ สิทธิ์จ่ายตรง
๓. ใบนัดผู้ป่วยมาอนโรงพยาบาลเพื่อทำผ่าตัด/ใบนัดพบแพทย์
๔. แบบสอบถามเพื่อประเมินความพร้อมของผู้ป่วยเพื่อทำผ่าตัด(แบบกระดาษ/QR Code)

### ค่าธรรมเนียม

ระดับการให้บริการ
-------------------

ระยะเวลา : ห้องตรวจศัลยกรรมกระดูกและข้อ (โทร.๓๒๑๓) บริการเปิด ๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. วันจันทร์ – วันศุกร์  
: หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกและข้อ (ม.๖ ก โทร.๓๖๒๕) บริการเปิด ๒๔ ชั่วโมง

คุณภาพ

ขั้นตอนการให้บริการ
---------------------

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ญาติผู้ป่วยยื่นบัตรและตรวจสอบสิทธิ์ที่งานเวชระเบียน	งานเวชระเบียนและศูนย์สิทธิบัตร
๒. พบแพทย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อ	ห้องตรวจศัลยกรรมกระดูกและข้อ
๓. กรณีที่แพทย์ให้นอนโรงพยาบาล	ห้องตรวจศัลยกรรมกระดูกและข้อและศูนย์ Admit
๔. กรณีที่แพทย์ให้กลับบ้านได้ : รับใบนัดตรวจซ้ำ, รับยา และจ่ายค่าบริการ	ห้องตรวจศัลยกรรมกระดูกและข้อ,งานจ่ายยาผู้ป่วยนอก และงานการเงินผู้ป่วยนอก
๕. กรณีที่แพทย์ให้นัดมา Admit เพื่อทำผ่าตัด	ห้องตรวจศัลยกรรมกระดูกและข้อ
๖. ญาตินำผู้ป่วยพบแพทย์คลินิกเฉพาะทางอื่นๆตามวันนัดเดิมของแต่ ละคลินิก (แพทย์ลงความเห็นว่าจะผ่าตัดได้หรือไม่)	คลินิกเฉพาะทางอื่นๆ
๕. โทรสอบถามเตียงและสอบถามประเมินการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยเพื่อทำผ่าตัด ก่อนถึงวันนัด ๓-๕ วัน	ห้องตรวจศัลยกรรมกระดูกและข้อ และหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกและข้อ (ม.๖ก)

การรับเรื่องร้องเรียน
-----------------------

๑. <http://www.childrenhospital.go.th>
๒. ตู้รับข้อเสนอแนะ บริเวณหน้าห้องตรวจและภายในอาคาร ๘๐ ตู้
๓. โทรศัพท์ ๑๔๑๕ ต่อหมายเลขภายใน ๓๓๓๓๓
๔. จดหมาย หัวหน้างานรับข้อเสนอแนะ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ถราชวิถี ราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐.
๕. Official line: โรงพยาบาลเด็ก
๖. Facebook Webpage: สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์
๗. ผู้อำนวยการ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษามหาราชินี ชั้น ๒๑ โทร ๐-๒๓๕๔-๘๓๒๓ . Fax ๐ ๒๓๕๔-๘๓๒๖
๘. สำนักงานรับข้อเสนอแนะ ตึกมหิตลาธิเบศร ชั้น ๓ หรือ โทร ต่อ ๓๓๓๓๓ หรือ ๑๔๑๕Fax ๐ ๒๓๕๔ ๘๒๙๙