

ข้อมูลหน่วยงาน (Service profile 2559)

1. ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานจิตเวช
2. หัวหน้าหน่วยงาน : แพทย์หญิงศิริรัตน์ อุฬารัตินนท์
3. สถานที่ตั้งหน่วยงาน: อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษามหาราชนิ ชั้น 14 หมายเลขโทรศัพท์ภายใน 61438 ประวัติของหน่วยงาน ให้บริการมาตั้งแต่เปิดโรงพยาบาลเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2497 เดิมอยู่ที่อาคารสยามบรมราชกุมารี ชั้น 3 มีจิตแพทย์ 1 คน ต่อมาได้มีการพัฒนางานมากขึ้นจนเป็นกลุ่มงานจิตเวชและมีเจ้าหน้าที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น
4. จำนวนบุคลากร 16 คน

จำแนกตามประเภท

ประเภท	ข้าราชการ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างประจำ	ข้าราชการบำนาญ
จำนวน	9	5	2	1

จำแนกตามวิชาชีพ (รายงานเฉพาะที่มีในหน่วยงาน)

สาขาวิชาชีพ	แพทย์/ทันตแพทย์			พยาบาล				เภสัชกร		
	อนุสาขา	วุฒิบัตร	ทั่วไป	APN	GN	TN	PN	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี
จำนวน	-	3	-	1	2	-	-	-	-	-

สาขาวิชาชีพ	สนับสนุนทางการแพทย์						สนับสนุนบริหาร				
	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	ปวส./ อนุปริญญา	ปวช. ม.6	ต่ำกว่า ม.6	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	ปวส./ อนุปริญญา	ปวช. / ม.6
จำนวน	-	1	4	1	3	1	-	-	-	-	-

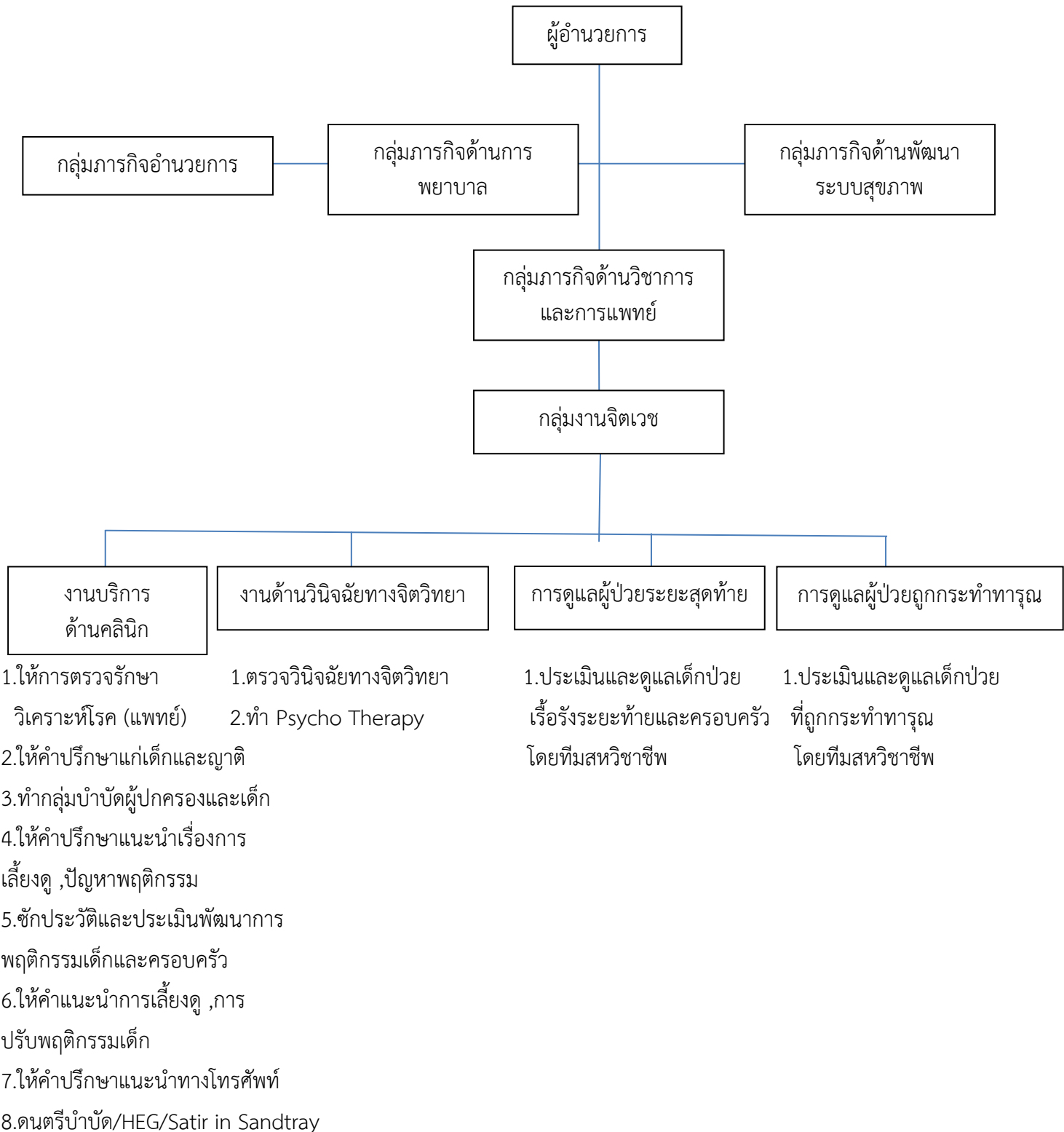
5. ความมุ่งหมาย(Purpose)

ให้การบริการดูแลรักษาเด็กตลอดจนครอบครัวที่มีปัญหาด้านพฤติกรรม อารมณ์และจิตใจ อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการโดยครอบคลุมทั้งการรักษา การป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพ มีการทำงานเป็นทีมโดยประสานงานกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้าน และบุคลากรทางการแพทย์ให้มีความรู้ความเข้าใจงานด้านจิตเวชเด็กและวัยรุ่น

6. ขอบเขตบริการ (Scope of Service) (เน้นตามประเภทผู้รับผลงานของหน่วยงานนั้น เช่นการให้บริการกับผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยใน/บุคลากรภายใน/หน่วยงานภายนอก)

ให้การบริการดูแลรักษาผู้ป่วยเฉพาะทางที่มี ปัญหาพฤติกรรมและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน จัดการเรียนการสอนการฝึกงานให้กับ แพทย์ประจำบ้าน นักศึกษาแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ จัดอบรมวิชาการให้ความรู้แก่บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชนทั่วไป ทำการศึกษาวิจัยปัญหาพฤติกรรมและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น

7. แผนภูมิกระบวนการทำงานหลักตามขอบเขตบริการ (ที่เป็นปัจจุบัน)



8. ผู้รับผลงาน/ผู้เกี่ยวข้องหลักและความต้องการ (ระบุผู้เกี่ยวข้อง/ผู้รับผลงาน)

ชื่อผู้รับผลงาน	ความต้องการ
1. ผู้ป่วยนอกและครอบครัว	ได้รับบริการที่ถูกต้องรวดเร็ว หนีจากอาการที่เป็น
2. ผู้ป่วยในและครอบครัว	ได้รับบริการที่ถูกต้องรวดเร็ว หนีจากอาการที่เป็น
3. หน่วยงานอื่นๆ ภายในสถาบันฯ	การประสานงานที่สะดวกและรวดเร็ว
4. ผู้มาศึกษาอบรม ดูงาน	ได้รับความรู้ ได้ฝึกปฏิบัติ

9. ลักษณะสำคัญของงาน (เน้นประเภทของงานที่ให้บริการหลักทั้งลูกค้าภายในและภายนอกสถาบันฯ) งานที่ให้บริการหลักทั้งลูกค้าภายในและภายนอกสถาบันฯ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. คลินิกจิตเวช

ให้บริการตรวจ วินิจฉัย และรักษาโรคทางจิตเวช พฤติกรรมการเลี้ยงดู ปัญหาการเรียน ปัญหาด้านจิตและอารมณ์ แก่ผู้ป่วยเด็กและผู้มารับบริการอื่นเช่น เจ้าหน้าที่และครอบครัวเจ้าหน้าที่ ปรึกษาโรคทางจิตเวชระหว่างแผนกทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในและสถาบันอื่น และให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์

เปิดบริการคลินิกจิตเวช ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-16.00น

2. งานจิตวิทยา

ให้บริการตรวจวัดสติปัญญาเด็ก (IQ) ประเมินพฤติกรรมเด็ก ทำการทดสอบทางจิตวิทยาแก่เด็ก ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ปกครองเด็กทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

เปิดบริการงานจิตวิทยาทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-12.00นและวันเสาร์-อาทิตย์ 8.00-12.00น.

3. งานการดูแลผู้ป่วยเด็กเรื้อรังและระยะท้ายและครอบครัว

ให้การดูแลผู้ป่วยเด็กโรคเรื้อรัง และระยะท้ายและครอบครัวที่ส่งมาปรึกษาจากหน่วยงานต่างๆภายในสถาบัน โดยเน้นการประเมิน ดูแลเป็นทีมโดยสหสาขาวิชาชีพ จัดกิจกรรมเพื่อประคับประคองด้านจิตใจแก่ผู้ป่วยเด็กและครอบครัว

4. งานการดูแลผู้ป่วยที่ถูกกระทำทารุณ

ให้การดูแลรักษาเด็กที่ถูกกระทำทารุณในลักษณะทีมสหวิชาชีพร่วมกับหน่วยงานภายนอก เน้นการป้องกันไม่ให้ถูกกระทำซ้ำ และการหาที่อยู่ปลอดภัยให้กับเด็ก

เปิดบริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-16.00น

10. ตัวชี้วัดหลักที่หัวหน้างานติดตามเป็นประจำเพื่อให้สามารถปรับปรุงผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการหลัก	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้			
				58	59	60	61
1.การคัดกรองเด็ก	อัตราการคัดกรองเด็กได้ถูกต้อง	ผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง	90 %	88	89	88	90
2.การสนับสนุนการประเมินสติปัญญา	อัตราการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง	เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ป่วยและญาติ	90%	90	92	92	95
3.การให้คำแนะนำเบื้องต้น	อัตราของเด็กที่มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ดีขึ้น	เด็กมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ดีขึ้น	60%	50	45	48	55
4.การให้การรักษา	ร้อยละของการมาตรวจตามนัด	เพื่อให้เด็กได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องจนอาการดีขึ้นกว่าเดิม	70%	74	70	64	66

11. กระบวนการหลักใดที่มีโอกาสที่จะพัฒนาให้ดีกว่าเดิม (โปรดระบุ 1-2 กิจกรรมที่จะทำต่อในปีถัดไป การให้คำแนะนำเบื้องต้น คือการทำกลุ่มผู้ปกครองที่มีมาตรฐานและมีการฝึกให้ผู้ปกครองนำวิธีการที่แนะนำไปใช้ในการปฏิบัติที่ส่งผลให้เด็กมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ผู้ปกครองมีความเครียดลดลง

12. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพที่สำคัญหรือผลงานเด่นหรือนวัตกรรมที่ภูมิใจ พร้อมแสดงข้อมูลตัววัดของงานดังกล่าว หรือได้รับรางวัลหรือโล่

- การจัดทำระบบการจัดเก็บแฟ้มประวัติของผู้ป่วยจิตเวชโดยวิธี KIZEN

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
๑.ความเครียดของผู้ปกครอง	-คะแนนความเครียดของผู้ปกครอง ลดลงร้อยละ ๖๐	-ผู้ปกครองเข้าใจพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของเด็กและให้ความร่วมมือในการเข้าทำกลุ่มผู้ปกครอง
๒.ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองจากการทำกลุ่ม	- ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองจากการทำกลุ่มร้อยละ ๙๖	-ผู้ปกครองให้ความร่วมมือและเห็นความสำคัญในการเข้าทำกลุ่มผู้ปกครอง
๓.ปัญหาพฤติกรรมของเด็กลดลง	- จำนวนผู้ปกครองที่เห็นว่าเด็กมีพฤติกรรมเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นร้อยละ ๑๐๐	-เด็กมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น

13. ผลการดำเนินงานการฝึกอบรมการถ่ายทอดเทคโนโลยี (ปี พ.ศ.2558-2561)หน่วยงาน, บุคลากรภายนอกดูงาน
ของหน่วยงาน, การได้รับเชิญเป็นวิทยากรภายนอก)

การจัดอบรมวิชาการ

- ปี 2558 : .โครงการการพัฒนาศักยภาพในการดูแลช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการพิเศษ
- ปี 2559 : โครงการอบรมบุคลากรทางการแพทย์และทางการศึกษาเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ
โครงการจัดสมดุลงานสร้างร่างกายในเด็ก
- ปี 2560: โครงการอบรมบุคลากรทางการแพทย์และทางการศึกษาเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ
โครงการจัดสมดุลงานสร้างร่างกายในเด็ก
- ปี 2561: โครงการอบรมบุคลากรทางการแพทย์และทางการศึกษาเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ
โครงการจัดสมดุลงานสร้างร่างกายในเด็ก

บุคลากรภายนอกดูงานของหน่วยงาน

- ปี 2558 ผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด 8 ราย
- ปี 2559 ผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด 22 ราย
- ปี 2560 ผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด 35 ราย
- ปี 2561 จำนวนผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด 10 ราย

การได้รับเชิญเป็นวิทยากรภายนอก

- ปี 2558 จำนวน 213 ครั้ง
- ปี 2559 จำนวน 322 ครั้ง
- ปี 2560 จำนวน 234 ครั้ง
- ปี 2561 จำนวน 256 ครั้ง

14. ผลการดำเนินงานด้านวิจัย (โครงการวิจัยที่ดำเนินการ/ผลงานที่เผยแพร่ในปี 2561-2562)
อยู่ระหว่างดำเนินงาน 1 เรื่อง เรื่องการพัฒนาคู่มือการคัดกรองเด็กที่มีปัญหาด้านการอ่าน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์คำ
(Ward Attack)

15. ผลงานด้านอื่นๆที่นอกเหนือจากที่กล่าวมา เช่น การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงาน/การเปิดประเภทการ
ให้บริการใหม่ เป็นต้น

- มีกิจกรรมดนตรีบำบัด (เปียโน) เพื่อเด็กพิเศษ ทุกวันพุธ เวลา 12.00-16.00น
- มีกิจกรรมส่งเสริมสมาธิให้เด็กช่วงรอตรวจ ทุกเช้าวันจันทร์ เวลา 9.00-10.00 น.
- การบำบัดความเครียดด้วยวิธี Satir in Sandtray

16. กิจกรรมพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับผลงานในปี2558-2561 (ตอบได้มากกว่า 1 เรื่อง)
ปี งบประมาณ 2558

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับระบบคิว (ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕)
- โครงการ การอบรมบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ
- โครงการ การประมวลความรู้สึกรักในเด็กพิเศษ
- โครงการจัดสมดุลงานสร้างร่างกายในเด็ก
- การจัดระบบการเก็บเวชระเบียนผู้ป่วยจิตเวชแยกตามแพทย์แต่ละสี
- โครงการการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายแบบสหวิชาชีพ
-

ปีงบประมาณ 2559

- โครงการพัฒนาศักยภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ถูกกระทำทารุณเนื่องจากมีปัญหาเรื่องโครงการที่ไม่ตรงกับภารกิจหลักของกรมการแพทย์ แต่สถาบันฯ เป็นหน่วยงานที่ดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมและมีการทำงานร่วมกับสหวิชาชีพ จึงมีแผนพัฒนาโครงการร่วมกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในปี ๒๕๕๕
- โครงการ การอบรมบุคลากรทางแพทย์และบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ
- โครงการจัดสมดุโครงการสร้างร่างกายในเด็ก
- โครงการการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายแบบสหวิชาชีพ

ปีงบประมาณ 2560

- โครงการ การอบรมบุคลากรทางแพทย์และบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ
- โครงการจัดสมดุโครงการสร้างร่างกายในเด็ก
- โครงการการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายแบบสหวิชาชีพ
- โครงการพัฒนาศักยภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ถูกกระทำทารุณ
- นวัตกรรมดนตรีบำบัด สำหรับเด็กพิเศษ
- **การจัดทำระบบการจัดเก็บแฟ้มประวัติของผู้ป่วยจิตเวชโดยวิธี KIZEN**

ปีงบประมาณ 2561

- โครงการ การอบรมบุคลากรทางแพทย์และบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับเด็กที่มีปัญหาการเรียน
- โครงการการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายแบบสหวิชาชีพ
- โครงการพัฒนาศักยภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ถูกกระทำทารุณ
- นวัตกรรมดนตรีบำบัด สำหรับเด็กพิเศษ
- ระบบการแจ้งเตือนผู้ป่วยใหม่ล่วงหน้าก่อนวันนัด ๑ สัปดาห์
- การสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการโดยใช้ระบบ QR Code

ผู้รายงาน .นางสาววิไลรัตน์ ชัชชวลิตสกุล...